

# Sertifika Certificate

**DSR**  
CERTIFICATION

**ARNECA**  
MOBILE. WEB. MANAGED SERVICES.

## ARNECA TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ

MERDİVENKÖY MAH. DİKİYOL SK. B BLOK NO:2 İÇ KAPI NO:61 KADIKÖY / İSTANBUL / TÜRKİYE

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu  
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin

*is audited by DSR Certification and applied  
Customer Satisfaction Management System meet the requirements of*

# ISO 10002:2018

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.  
*standard for the following activities.*

**BİLİŞİM YAZILIMLARI ÇÖZÜM HİZMETLERİ**

SOFTWARE DEVELOPMENT AND MANAGED SERVICES

**Sertifika No / Certificate No: M-20.02.323**

21.02.2020  
Sertifika Tarihi  
Certificate Date

14.02.2025  
Sertifika Son Basım Tarihi  
Certificate Last Issue Date

20.02.2026  
Sertifika Geçerlilik Tarihi  
Certificate Expiry Date



DSR CERTIFICATION AND INSPECTION, LLC

950 RIDGE ROAD SUITE D11 1596 CLAYMONT, DELAWARE 19703 UNITED STATES  
E-mail: info@dsrbelgelendirme.com.tr - Web: www.dsrbelgelendirme.com.tr